

## Informacje na temat prawa odstąpienia od umowy

1. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od niej bez podania przyczyny poza wyjątkami wskazanymi w Regulaminie sprzedaży.
2. Termin na odstąpienia od umowy wynosi 14 dni od dni (szczegóły w Regulaminie sprzedaży).
3. Aby odstąpić od umowy, poinformuj mnie o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu (np. e-mailem na adres [sklep@moclucit.pl](mailto:sklep@moclucit.pl) ). Możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, załączonego do Regulaminu sprzedaży, jednak nie jest to obowiązkowe.

Poinformuj mnie o odstąpieniu na poniższe dane kontaktowe:

Agnieszka Dobrowolska

[www.moclucit.pl](http://www.moclucit.pl)

+48 885 605 288

[sklep@moclucit.pl](mailto:sklep@moclucit.pl)

Potwierdzenie otrzymania Twojego oświadczenia wyślę Ci niezwłocznie na wskazany przez Ciebie adres e-mail.

4. Towar odeślij na adres wskazany w pkt 3 w ciągu 14 dni od poinformowania mnie o Twojej decyzji o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeśli odeślesz towar przed upływem 14. dnia.
5. Ponosisz bezpośrednio koszty zwrotu towaru.
6. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, zwracam Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy oferowany przeze mnie, zwykły sposób dostarczenia), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymałam Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
8. Uwaga: Mogę wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mi dowodu jego odesłania (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej).
9. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś/-aś w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś/-aś się na inne rozwiązanie.
10. Nie ponosisz żadnych kosztów związanych ze zwrotem płatności.

Data publikacji: 3.02.2024